

ធនាគារ ព្រីនស៍ ម.ក

បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌសម្រាប់កម្មវិធីលើកទឹកចិត្តប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ MASTERCARD ជាមួយស្ថានីយ៍ប្រេងឥន្ធនៈកាល់តិច

ធនាគារ ព្រីនស៍ ម.ក (“ធនាគារ ព្រីនស៍”) កំពុងដាក់ដំណើរការកម្មវិធីលើកទឹកចិត្តប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ MasterCard ជាមួយស្ថានីយ៍ប្រេងឥន្ធនៈកាល់តិច ដោយអនុលោមតាមបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌ ដែលបានចែងនៅទីនេះ (“កម្មវិធីលើកទឹកចិត្ត”)។ តាមរយៈការចូលរួមកម្មវិធីលើកទឹកចិត្តនេះ អតិថិជន យល់ព្រមអនុវត្តតាមបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម ព្រមទាំងបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌទូទៅ បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទាន បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ និងបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌដែលពាក់ព័ន្ធដទៃទៀត៖

១. រាល់ អតិថិជនជារូបវន្តបុគ្គលដែលកំពុងប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទាន ឬប័ណ្ណឥណទាន MasterCard (ប្រភេទ Standard ឬ Platinum) ចេញជូនដោយ ធនាគារ ព្រីនស៍ (“អ្នកចូលរួម”) អាចចូលរួមកម្មវិធីលើកទឹកចិត្តនេះ។
២. អតិថិជនដែលបានបំពេញលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម នឹងទទួលបាននូវរង្វាន់លើកទឹកចិត្ត (“រង្វាន់លើកទឹកចិត្ត”) ស្របតាមបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌខាងក្រោម។

ប្រភេទប្រតិបត្តិការ	ពាណិជ្ជករ	រង្វាន់លើកទឹកចិត្ត (សាច់ប្រាក់ត្រឡប់វិញ)		រយៈពេលកម្មវិធីលើកទឹកចិត្ត
		ប្រភេទ Standard	ប្រភេទ Platinum	
រាល់ប្រតិបត្តិការទិញ តាមម៉ាស៊ីនឆ្លុកកាត ដោយប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ MasterCard ធនាគារ ព្រីនស៍ (ទាំងប័ណ្ណឥណទាន ឬប័ណ្ណឥណទាន)	ស្ថានីយ៍ប្រេងឥន្ធនៈកាល់តិច (ក្រុមហ៊ុន ឈេហ្ស័ន (ខេមបូឌា) លីមីធីត) ដូចមានភ្ជាប់នៅឧបសម្ព័ន្ធ១	១៥% នៃវិក្កយបត្រ (កម្រិតត្រឹម ២៥\$ ក្នុងមួយខែ)	២៥% នៃវិក្កយបត្រ (កម្រិតត្រឹម ៣៥\$ ក្នុងមួយខែ)	០១ កញ្ញា ដល់ ៣១ ធ្នូ ២០២៤

(*សម្គាល់៖ រង្វាន់លើកទឹកចិត្តនឹងផ្តល់ជូនយ៉ាងយូរត្រឹមសប្តាហ៍ទី២ នៃខែបន្ទាប់នៃប្រតិបត្តិការ)

៣. ដោយមិនមានតម្រូវឱ្យមានការទាមទារណាមួយពីអ្នកចូលរួម រង្វាន់លើកទឹកចិត្តក្នុងទម្រង់ជាការប្រគល់សាច់ប្រាក់ត្រឡប់វិញ នឹងត្រូវបានដាក់ចូលទៅក្នុងគណនីចរន្ត ឬគណនីសន្សំដែលភ្ជាប់ជាមួយនឹងប័ណ្ណឥណទាន ឬប័ណ្ណឥណទានរបស់អ្នកចូលរួម ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការបញ្ជាទិញ ដោយអនុលោមតាមបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនេះ ដោយស្វ័យប្រវត្តិ។ សាច់ប្រាក់ដែលនឹងត្រូវទទួលបានត្រឡប់វិញ នឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកចូលរួម ដោយអនុលោមតាម បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនេះ នៅក្នុងរយៈពេលកម្មវិធីលើកទឹកចិត្ត ឬរហូតដល់ពេលដែលគម្រោងថវិការដែលត្រូវបានអនុម័តសម្រាប់កម្មវិធីលើកទឹកចិត្តនេះ ត្រូវបានចំណាយអស់។

៤. ប្រសិនបើគណនីចរន្ត ឬគណនីសន្សំដែលភ្ជាប់ជាមួយនឹងប័ណ្ណឥណទាន ឬប័ណ្ណឥណទាន ត្រូវបានបិទមុនកាលបរិច្ឆេទនៃការប្រគល់សាច់ប្រាក់ត្រឡប់វិញ ដូចបានចែងនៅក្នុងបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនេះ

ហើយម្ចាស់ប័ណ្ណបានបញ្ចប់ទំនាក់ទំនងជាមួយ ធនាគារ ព្រីនស៍ (មិនបន្តប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទាន ឬ ប័ណ្ណឥណពន្ធ ប្រភេទណាមួយរបស់ MasterCard ដែលចេញដោយ ធនាគារ ព្រីនស៍) នោះម្ចាស់ប័ណ្ណនឹងមិនមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបាន ឬទាមទារយករង្វាន់លើកទឹកចិត្តដែលបានផ្តល់ជូន នៅក្រោម កម្មវិធីលើកទឹកចិត្តនេះឡើយ។

៥. ក្នុងករណីមានការឆបោក ឬក្លែងបន្លំដែលប្រព្រឹត្តដោយ ឬមានពាក់ព័ន្ធនឹងអ្នកចូលរួមទាក់ទងនឹងកម្មវិធីលើកទឹកចិត្តនេះ អ្នកចូលរួមរូបនោះនឹងបាត់បង់សិទ្ធិចូលរួមកម្មវិធីលើកទឹកចិត្តនេះ ដោយរួមទាំង អត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងៗដែលខ្លួនទទួលបាន។ អ្នកចូលរួមត្រូវប្រគល់ជូនធនាគារ ព្រីនស៍ វិញ នូវរាល់អត្ថប្រយោជន៍ដែលខ្លួនបានទទួលពី ធនាគារ ព្រីនស៍ តាមរយៈកម្មវិធីលើកទឹកចិត្តនេះ (ប្រសិនបើមាន) និងត្រូវសងសំណងការខូចខាតផ្សេងៗទៅតាមបញ្ញត្តិច្បាប់ជាធរមាន។

៦. ការរក្សាសិទ្ធិ ការរួចផុត និងការកម្រិតនៃការទទួលខុសត្រូវ

ក. អ្នកចូលរួម យល់ព្រមថា ធនាគារ ព្រីនស៍ រួមបញ្ចូលទាំង ម្ចាស់ភាគហ៊ុន អភិបាល ឬបុគ្គលិក របស់ ធនាគារ ព្រីនស៍ មិនត្រូវទទួលខុសត្រូវលើ រាល់ការខូចខាតណាមួយ ទោះដោយផ្ទាល់ ឬ ដោយប្រយោល ជាពិសេស ឬដោយចៃដន្យ ដែលកើតឡើង ទាក់ទងនឹងកម្មវិធីលើកទឹកចិត្តនេះ ឡើយ។

ខ. អ្នកចូលរួម យល់ព្រមដោយមិនអាចដកហូតវិញបានថា អ្នកចូលរួមយល់ព្រមសងសំណង និង ធានាថា ធនាគារ ព្រីនស៍ នឹងទទួលបានសំណងគ្រប់ពេលណាមួយ លើរាល់ការបាត់បង់ ការខូចខាត កម្រៃសេវា កម្រៃសេវាផ្លូវច្បាប់ និងការចំណាយផ្សេងៗ និងរាល់ផលវិបាកដែលកើតឡើងលើ ធនាគារ ព្រីនស៍ ឬបានទទួលរងដោយ ធនាគារ ព្រីនស៍ ចំពោះការទាមទារ ឬបណ្តឹងណាមួយ ដែលធ្វើឡើងដោយអ្នកចូលរួម ឬភាគីទីបី ដែលកើតឡើង ឬទាក់ទងនឹងបញ្ញត្តិដែលមានចែងក្នុង បញ្ញត្តិនិងលក្ខខណ្ឌនេះ។

គ. ធនាគារ ព្រីនស៍ មិនទទួលខុសត្រូវ ទោះក្នុងទម្រង់ណាមួយ ចំពោះការខូចខាត ឬការខាតបង់ ដែលកើតចេញពីប្រតិបត្តិការរវាងអ្នកចូលរួម និងស្ថានីយ៍ប្រេងឥន្ធនៈកាល់តិចឡើយ។

៧. ធនាគារ ព្រីនស៍ រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង ក្នុងការធ្វើវិសោធនកម្មលើបញ្ញត្តិនិងលក្ខខណ្ឌនេះ ពន្យារពេល បន្ថែមរយៈពេល ឬលុបចោលកម្មវិធីលើកទឹកចិត្តនេះ និង/ឬរង្វាន់លើកទឹកចិត្ត នៅពេលណាមួយក្នុងរយៈ ពេលកម្មវិធីលើកទឹកចិត្ត ដោយមិនមានការទទួលខុសត្រូវ តាមឆន្ទានុសិទ្ធិដាច់ខាតរបស់ ធនាគារ ព្រីនស៍ ដោយគ្រាន់តែផ្តល់ការជូនដំណឹងពីការផ្លាស់ប្តូរ នៅលើគេហទំព័រផ្លូវការ ឬតាមមធ្យោបាយទំនាក់ទំនង ផ្សេងទៀតរបស់ ធនាគារ ព្រីនស៍។

៨. បញ្ញត្តិនិងលក្ខខណ្ឌនេះ ត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយច្បាប់ជាធរមាននៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ រាល់វិវាទ ដែលកើតឡើង ឬទាក់ទងនឹងកម្មវិធីលើកទឹកចិត្តនេះ នឹងត្រូវដោះស្រាយ ដោយអនុលោមតាម គោលនយោបាយដោះស្រាយបណ្តឹងអតិថិជនរបស់ធនាគារ និងតុលាការមានសមត្ថកិច្ចនៃព្រះរាជាណា ចក្រកម្ពុជា។

ឧបសម្ព័ន្ធ១

បញ្ជីស្ថានីយ៍ប្រេងឥន្ធនៈកាល់តិចទាំង៧៦ ដែលចូលរួម

លរ	ឈ្មោះស្ថានីយ៍	រាជធានី/ខេត្ត
១	CALTEX 2004	ភ្នំពេញ
២	CALTEX KOUR SROV	ភ្នំពេញ
៣	CALTEX PREKPNOV	ភ្នំពេញ
៤	CALTEX APSARA	ភ្នំពេញ
៥	CALTEX BEUNG KENG KANG	ភ្នំពេញ
៦	CALTEX BOKOR	ភ្នំពេញ
៧	CALTEX CALMETTE	ភ្នំពេញ
៨	CALTEX CHAK ANGRE	ភ្នំពេញ
៩	CALTEX CHBAR AMPEAUV	ភ្នំពេញ
១០	CALTEX MEKONG	ភ្នំពេញ
១១	CALTEX PET LOKSANG	ភ្នំពេញ
១២	CALTEX POCHENTONG	ភ្នំពេញ
១៣	CALTEX PSAR DEUMKOR	ភ្នំពេញ
១៤	CALTEX ROAD 5B	ភ្នំពេញ
១៥	CALTEX ROAD 6A	ភ្នំពេញ
១៦	CALTEX TOEUK LAORK	ភ្នំពេញ
១៧	CALTEX CENTURY PLAZA	ភ្នំពេញ
១៨	CALTEX KOB SROV	ភ្នំពេញ
១៩	CALTEX STATION ROAD 3	ភ្នំពេញ
២០	CALTEX TUOL SANGKE	ភ្នំពេញ
២១	CALTEX AEON 2	ភ្នំពេញ
២២	CALTEX 105K	ភ្នំពេញ
២៣	CALTEX 105K 1	ភ្នំពេញ
២៤	CALTEX STATION 1986	ភ្នំពេញ

២៥	CALTEX BEONG KAK	ភ្នំពេញ
២៦	CALTEX ANGKOR PP	ភ្នំពេញ
២៧	CALTEX 271	ភ្នំពេញ
២៨	CALTEX SEN SOK	ភ្នំពេញ
២៩	CALTEX SMC	ភ្នំពេញ
៣០	CALTEX TIGER	ភ្នំពេញ
៣១	CALTEX PSAR DEYHUY	ភ្នំពេញ
៣២	CALTEX 598	ភ្នំពេញ
៣៣	CALTEX CHAMKAR DOUNG	ភ្នំពេញ
៣៤	CALTEX KRANG THNUNG	ភ្នំពេញ
៣៥	CALTEX KRANG THNUNG I	ភ្នំពេញ
៣៦	CALTEX PREYSAR	ភ្នំពេញ
៣៧	CALTEX TOUL PUNG ROR	ភ្នំពេញ
៣៨	CALTEX 289 TOUL KORK	ភ្នំពេញ
៣៩	CALTEX SIHANOUKVILLE	ព្រះសីហនុ
៤០	CALTEX SHV1 KLANGLEU	ព្រះសីហនុ
៤១	CALTEX SHV 04	ព្រះសីហនុ
៤២	CALTEX MITTAKPHEAP	ព្រះសីហនុ
៤៣	CALTEX KRONG PURSAT	ពោធិសាត់
៤៤	CALTEX BATTAMBANG THMEY	បាត់ដំបង
៤៥	CALTEX SOUR CHENG	បាត់ដំបង
៤៦	CALTEX SOUR CHENG 4	បាត់ដំបង
៤៧	CALTEX BTB	បាត់ដំបង
៤៨	CALTEX PAOY PAET	បន្ទាយមានជ័យ
៤៩	CALTEX BMC	បន្ទាយមានជ័យ
៥០	CALTEX PONHEA KREK	ត្បូងឃ្មុំ

៥១	CALTEX PHSAR SOUNG	ត្បូងឃ្មុំ
៥២	ANGTASOM CALTEX	តាកែវ
៥៣	CALTEX ANGTA SOM	តាកែវ
៥៤	CALTEX TAKEO A	តាកែវ
៥៥	CALTEX ANGKOR	ខេត្តសៀមរាប
៥៦	CALTEX POUK 327	ខេត្តសៀមរាប
៥៧	CALTEX 7 MAKARA	ខេត្តសៀមរាប
៥៨	CALTEX SR	ខេត្តសៀមរាប
៥៩	CALTEX APOLLO 926	ខេត្តសៀមរាប
៦០	CALTEX KAMPOT SOKSAN	កំពត
៦១	CALTEX LAANG	កំពត
៦២	CALTEX PICHNIL	កំពង់ស្ពឺ
៦៣	CALTEX KAMPONG SPEU	កំពង់ស្ពឺ
៦៤	CALTEX KPT I	កំពង់ធំ
៦៥	CALTEX KAMPONG CHAM	កំពង់ចាម
៦៦	CALTEX SKUN	កំពង់ចាម
៦៧	CALTEX TONLE OM	កំពង់ចាម
៦៨	CALTEX PREK TAMAK	កណ្តាល
៦៩	CALTEX KANDAL STUENG	កណ្តាល
៧០	CALTEX TUOL KRASANG	កណ្តាល
៧១	CALTEX KORKI	កណ្តាល
៧២	CALTEX ANG SNOUL 89	កណ្តាល
៧៣	CALTEX ANG SNOUL 99	កណ្តាល
៧៤	CALTEX TAKHMAO	កណ្តាល
៧៥	CALTEX KRONG BAVET2	ស្វាយរៀង
៧៦	CALTEX SENMONOROM	មណ្ឌលគិរី