ធនាគារ ព្រីនស៍ ម.ក

បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌសម្រាប់កម្មវិធីលើកទឹកចិត្តប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ MASTERCARD ជាមួយស្ថានីយ៍ប្រេងឥន្ធនៈកាល់តិច

ធនាគារ ព្រីនស៍ ម.ក ("**ធនាគារ ព្រីនស៍**") កំពុងដាក់ដំណើរការកម្មវិធីលើកទឹកចិត្តប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ MasterCard ជាមួយស្ថានីយ៍ប្រេងឥន្ធនៈកាល់តិច ដោយអនុលោមតាមបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌ ដែលបានចែងនៅទីនេះ ("**កម្មវិធីលើកទឹកចិត្ត**")។ តាមរយៈការចូលរួមកម្មវិធីលើកទឹកចិត្តនេះ អតិថិជន យល់ព្រមអនុវត្តតាមបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម ព្រមទាំងបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌទូទៅ បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទាន បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ និងបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌដែលពាក់ព័ន្ធដទៃទៀតៈ

១. រាល់ អតិថិជនជារូបវន្តបុគ្គលដែលកំពុងប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណពន្ធ ឬប័ណ្ណឥណទាន MasterCard (ប្រភេទ Standard ឬ Platinum) ចេញជូនដោយ ធនាគារ ព្រីនស៍ ("**អ្នកចូលរួម**") អាចចូលរួមកម្មវិធីលើកទឹកចិត្តនេះ។

២. អតិថិជនដែលបានបំពេញលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម នឹងទទួលបាននូវរង្វាន់លើកទឹកចិត្ត ("**រង្វាន់លើកទឹកចិត្ត**") ស្របតាមបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌខាងក្រោម។

ប្រភេទប្រតិបត្តិការ	**ពាណិជ្ជករ**	**រង្វាន់លើកទឹកចិត្ត (សាច់ប្រាក់ត្រឡប់វិញ)**		**រយៈពេលកម្មវិធីលើកទឹកចិត្ត**
		ប្រភេទ Standard	**ប្រភេទ Platinum**	
រាល់ប្រតិបត្តិការទិញ តាមម៉ាស៊ីនឆូតកាត ដោយប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ MasterCard ធនាគារ ព្រីនស៍ (ទាំងប័ណ្ណឥណពន្ធ ឬប័ណ្ណឥណទាន)	ស្ថានីយ៍ប្រេងឥន្ធនៈកាល់តិច (ក្រុមហ៊ុន ឈេហ្វរ៉ុន (ខេមបូឌា) លីមីធីត) ដូចមានភ្ជាប់នៅឧបសម្ព័ន្ធ១	១៥% នៃវិក្កយបត្រ (កម្រិតត្រឹម ២៥$ ក្នុងមួយខែ និងអ្នកចូលរួមម្នាក់)	២៥% នៃវិក្កយបត្រ (កម្រិតត្រឹម ៣៥$ ក្នុងមួយខែ និងអ្នកចូលរួមម្នាក់)	០១ មីនា ដល់ ៣១ ឧសភា ២០២៥

(*សម្គាល់៖ រង្វាន់លើកទឹកចិត្តនឹងផ្តល់ជូនយ៉ាងយូរត្រឹមសប្តាហ៍ទី២ នៃខែបន្ទាប់នៃប្រតិបត្តិការ។ អ្នកចូលរួមម្នាក់ៗ ត្រូវកំណត់ដោយលេខសម្គាល់អតិថិជន (CIF)។)

៣. ដោយមិនមានតម្រូវឱ្យមានការទាមទារណាមួយពីអ្នកចូលរួម រង្វាន់លើកទឹកចិត្តក្នុងទម្រង់ជាការប្រគល់សាច់ប្រាក់ត្រឡប់វិញ នឹងត្រូវបានដាក់ចូលទៅក្នុងគណនីចរន្ត ឬគណនីសន្សំដែលភ្ជាប់ជាមួយនឹងប័ណ្ណឥណទាន ឬប័ណ្ណឥណពន្ធរបស់អ្នកចូលរួម ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការបញ្ជាទិញ ដោយអនុលោមតាមបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនេះ ដោយស្វ័យប្រវត្តិ។ សាច់ប្រាក់ដែលនឹងត្រូវទទួលត្រឡប់វិញ នឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកចូលរួម ដោយអនុលោមតាម បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនេះ នៅក្នុងរយៈពេលកម្មវិធីលើកទឹកចិត្ត ឬរហូតដល់ពេលដែលគម្រោងថវិកាដែលត្រូវបានអនុម័តសម្រាប់កម្មវិធីលើកទឹកចិត្តនេះ ត្រូវបានចំណាយអស់។

៤. ប្រសិនបើគណនីចរន្ត ឬគណនីសន្សំដែលភ្ជាប់ជាមួយនឹងប័ណ្ណឥណទាន ឬប័ណ្ណឥណពន្ធ ត្រូវបានបិទមុនកាលបរិច្ឆេទនៃការប្រគល់សាច់ប្រាក់ត្រឡប់វិញ ដូចបានចែងនៅក្នុងបញ្ញត្តិនិងលក្ខខណ្ឌនេះ ហើយម្ចាស់ប័ណ្ណបានបញ្ចប់ទំនាក់ទំនងជាមួយ ធនាគារ ព្រីនស៍ (មិនបន្តប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទាន ឬប័ណ្ណឥណពន្ធ ប្រភេទណាមួយរបស់ MasterCard ដែលចេញដោយ ធនាគារ ព្រីនស៍) នោះម្ចាស់ប័ណ្ណនឹងមិនមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបាន ឬទាមទារយករង្វាន់លើកទឹកចិត្តដែលបានផ្តល់ជូន នៅក្រោមកម្មវិធីលើកទឹកចិត្តនេះឡើយ។

៥. ក្នុងករណីមានការឆបោក ឬក្លែងបន្លំដែលប្រព្រឹត្តដោយ ឬមានពាក់ព័ន្ធនឹងអ្នកចូលរួមទាក់ទងនឹងកម្មវិធីលើកទឹកចិត្តនេះ អ្នកចូលរួមរូបនោះនឹងបាត់បង់សិទ្ធិចូលរួមកម្មវិធីលើកទឹកចិត្តនេះ ដោយរួមទាំងអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងៗដែលខ្លួនទទួលបាន។ អ្នកចូលរួមត្រូវប្រគល់ជូនធនាគារ ព្រីនស៍ វិញ នូវរាល់អត្ថប្រយោជន៍ដែលខ្លួនបានទទួលពី ធនាគារ ព្រីនស៍ តាមរយៈកម្មវិធីលើកទឹកចិត្តនេះ (ប្រសិនបើមាន) និងត្រូវសងសំណងការខូចខាតផ្សេងៗទៅតាមបញ្ញត្តិច្បាប់ជាធរមាន។

៦. ការរក្សាសិទ្ធិ ការរួចផុត និងការកម្រិតនៃការទទួលខុសត្រូវ

   ក. អ្នកចូលរួម យល់ព្រមថា ធនាគារ ព្រីនស៍ រួមបញ្ចូលទាំង ម្ចាស់ភាគហ៊ុន អភិបាល ឬបុគ្គលិករបស់ ធនាគារ ព្រីនស៍ មិនត្រូវទទួលខុសត្រូវលើ រាល់ការខូចខាតណាមួយ ទោះដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោល ជាពិសេស ឬដោយចៃដន្យ ដែលកើតឡើង ទាក់ទងនឹងកម្មវិធីលើកទឹកចិត្តនេះឡើយ។

   ខ. អ្នកចូលរួម យល់ព្រមដោយមិនអាចដកហូតវិញបានថា អ្នកចូលរួមយល់ព្រមសងសំណង និងធានាថា ធនាគារ ព្រីនស៍ នឹងទទួលបានសំណងគ្រប់ពេលណាមួយ លើរាល់ការបាត់បង់ ការខូចខាត កម្រៃសេវា កម្រៃសេវាផ្លូវច្បាប់ និងការចំណាយផ្សេងៗ និងរាល់ផលវិបាកដែលកើតឡើងលើ ធនាគារ ព្រីនស៍ ឬបានទទួលរងដោយ ធនាគារ ព្រីនស៍ ចំពោះការទាមទារ ឬបណ្តឹងណាមួយដែលធ្វើឡើងដោយអ្នកចូលរួម ឬភាគីទីបី ដែលកើតឡើង ឬទាក់ទងនឹងបញ្ញត្តិដែលមានចែងក្នុងបញ្ញត្តិនិងលក្ខខណ្ឌនេះ។

   គ. ធនាគារ ព្រីនស៍ មិនទទួលខុសត្រូវ ទោះក្នុងទម្រង់ណាមួយ ចំពោះការខូចខាត ឬការខាតបង់ដែលកើតចេញពីប្រតិបត្តិការរវាងអ្នកចូលរួម និងស្ថានីយ៍ប្រេងឥន្ធនៈកាល់តិចឡើយ។

៧. ធនាគារ ព្រីនស៍ រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង ក្នុងការធ្វើវិសោធនកម្មលើបញ្ញត្តិនិងលក្ខខណ្ឌនេះ ពន្យាពេល បន្ថែមរយៈពេល ឬលុបចោលកម្មវិធីលើកចិត្តនេះ និង/ឬរង្វាន់លើកទឹកចិត្ត នៅពេលណាមួយក្នុងរយៈពេលកម្មវិធីលើកទឹកចិត្ត ដោយមិនមានការទទួលខុសត្រូវ តាមឆន្ទានុសិទ្ធិដាច់ខាតរបស់ ធនាគារ ព្រីនស៍ ដោយគ្រាន់តែផ្តល់ការជូនដំណឹងពីការផ្លាស់ប្តូរ នៅលើគេហទំព័រផ្លូវការ ឬតាមមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងផ្សេងទៀតរបស់ ធនាគារ ព្រីនស៍។

៨. បញ្ញត្តិនិងលក្ខខណ្ឌនេះ ត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយច្បាប់ជាធរមាននៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ រាល់វិវាទដែលកើតឡើង ឬទាក់ទងនឹងកម្មវិធីលើកទឹកចិត្តនេះ នឹងត្រូវបានដោះស្រាយ ដោយអនុលោមតាម

គោលនយោបាយដោះស្រាយបណ្តឹងអតិថិជនរបស់ធនាគារ និងតុលាការមានសមត្ថកិច្ចនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

ឧបសម្ព័ន្ធ១

បញ្ជីស្ថានីយ៍ប្រេងឥន្ធនៈកាល់តិចទាំង៨៦ ដែលចូលរួម

លរ	ឈ្មោះស្ថានីយ៍	រាជធានី/ខេត្ត
១	CALTEX POCHENTONG	ភ្នំពេញ
២	CALTEX ROAD 6A	ភ្នំពេញ
៣	CALTEX APSARA	ភ្នំពេញ
៤	CALTEX BOKOR	ភ្នំពេញ
៥	CALTEX ROAD 5B	ភ្នំពេញ
៦	CALTEX CALMETTE	ភ្នំពេញ
៧	CALTEX MEKONG	ភ្នំពេញ
៨	CALTEX TOEUK LAORK	ភ្នំពេញ
៩	CALTEX CHAK ANGRE	ភ្នំពេញ
១០	CALTEX CHBAR AMPEAUV	ភ្នំពេញ
១១	CALTEX BOEUNG TRABEK	ភ្នំពេញ
១២	CALTEX PETLOKSANG	ភ្នំពេញ
១៣	CALTEX BEUNG KENG KANG	ភ្នំពេញ
១៤	CALTEX PSAR DEUMKOR	ភ្នំពេញ
១៥	CALTEX PSAR DEIHOY STATION	ភ្នំពេញ
១៦	CALTEX STOEUNG MEANCHEY STATION	ភ្នំពេញ
១៧	CALTEX SEN SOK STATION	ភ្នំពេញ
១៨	BAYONG MEANCHEY CO., LTD	ភ្នំពេញ
១៩	CALTEX ROAD 2004 STATION	ភ្នំពេញ
២០	CALTEX AEON 2 STATION	ភ្នំពេញ
២១	PHSAR DAEUM THKOV 271 PETROL STATION	ភ្នំពេញ
២២	CALTEX STREET 1986 STATION	ភ្នំពេញ
២៣	Caltex Toul Pungror station	ភ្នំពេញ
២៤	KRAING THNUNG PETROL STATION	ភ្នំពេញ

២៥	Caltex Odem station	ភ្នំពេញ
២៦	Caltex TK Street 592	ភ្នំពេញ
២៧	Caltex Chamkar Dong station	ភ្នំពេញ
២៨	Caltex Beung kok station	ភ្នំពេញ
២៩	RORO Chhouk Meas	ភ្នំពេញ
៣០	RORO Prey Sar Road	ភ្នំពេញ
៣១	RORO Tang Korsang	ភ្នំពេញ
៣២	RORO Road No 3	ភ្នំពេញ
៣៣	RORO Road 598	ភ្នំពេញ
៣៤	RORO Angkor Blvd	ភ្នំពេញ
៣៥	RORO Plaza	ភ្នំពេញ
៣៦	RORO Toul Kork Pen Nuth	ភ្នំពេញ
៣៧	RORO Caltex Prek Pnov	ភ្នំពេញ
៣៨	RORO Tiger Beer Road-Prek Eng	ភ្នំពេញ
៣៩	RORO Kob Srov Road	ភ្នំពេញ
៤០	RORO Toul Sang Kae	ភ្នំពេញ
៤១	RORO Toul Kei	ភ្នំពេញ
៤២	RORO Samroung Andet	ភ្នំពេញ
៤៣	RORO Prek Eng	ភ្នំពេញ
៤៤	CALTEX PREK TAMAK STATION	កណ្ដាល
៤៥	CALTEX TAKHMAO STATION	កណ្ដាល
៤៦	Caltex Angsnoul station (Old SOK CHAN SOPHEAR 8214097)	កណ្ដាល
៤៧	RORO Korkie Market	កណ្ដាល
៤៨	RORO Takhmao Road 21	កណ្ដាល
៤៩	KM33 (Kandal Stueng)	កណ្ដាល
៥០	CALTEX SIHANOUKVILLE - 2	ក្រុងព្រះសីហនុ

៥១	CALTEX SIHANOUKVILLE - 1 (KLANG LEU) STATION	ក្រុងព្រះសីហនុ
៥២	RORO Mittapheap	ក្រុងព្រះសីហនុ
៥៣	RORO SHV 4	ក្រុងព្រះសីហនុ
៥៤	RORO Veal Rinh	ក្រុងព្រះសីហនុ
៥៥	CALTEX KAMPONG CHAM	កំពង់ចាម
៥៦	CALTEX SKUN STATION	កំពង់ចាម
៥៧	RORO Tonle Om	កំពង់ចាម
៥៨	Caltex Kampong Thom station	កំពង់ធំ
៥៩	Caltex Kampong Speu station	កំពង់ស្ពឺ
៦០	RORO Pich Nil	កំពង់ស្ពឺ
៦១	CALTEX KAMPOT STATION	កំពត
៦២	RORO La Ang	កំពត
៦៣	CALTEX ANG TASOM STATION	តាកែវ
៦៤	CALTEX TAKEO STATION	តាកែវ
៦៥	RORO Ang Tasom Soksan	តាកែវ
៦៦	Caltex Suong station	ត្បូងឃ្មុំ
៦៧	RORO Krek	ត្បូងឃ្មុំ
៦៨	Caltex Poi Pet station	បន្ទាយមានជ័យ
៦៩	Caltex Banteay Mean chey station	បន្ទាយមានជ័យ
៧០	CALTEX LOKTA DOMBANG KRONHONG	បាត់ដំបង
៧១	CALTEX BATTAMBANG THMEY station	បាត់ដំបង
៧២	RORO Battambong O Cha	បាត់ដំបង
៧៣	RORO Battambong Town	បាត់ដំបង
៧៤	RORO Krung Pursat	ពោធិសាត់
៧៥	RORO Svay Antor	ព្រៃវែង
៧៦	RORO Mundol Kiri	មណ្ឌលគិរី

៧៧	CALTEX ANGKOR	សៀមរាប
៧៨	CALTEX SIEM REAP (CHONG KAO SOU) STATION	សៀមរាប
៧៩	RORO 7 Makara	សៀមរាប
៨០	RORO Pouk Market	សៀមរាប
៨១	RORO Apollo Plaza	សៀមរាប
៨២	RORO Street 30 Siem Reap	សៀមរាប
៨៣	RORO Win Win	សៀមរាប
៨៤	RORO Vattanak	សៀមរាប
៨៥	Caltex KRONG BAVET 2 station	ស្វាយរៀង
៨៦	RORO Svay Rieng	ស្វាយរៀង